

# Manual do Usuário

[www.wtamed.com.br](http://www.wtamed.com.br)

## Incubadora de Bancada EVE

# Eve<sup>®</sup>



Modular

## ADVERTÊNCIA

Para evitar acidentes e/ou danos, leia e siga atentamente as instruções contidas neste manual.



Alerta para a presença de voltagem perigosa.



Alertas para instruções importantes de funcionamento.

## Copyright

Manual de instruções da Incubadora de Bancada EVE.

WTA, Cravinhos, Estado de São Paulo, Brasil.

O conteúdo deste manual está protegido pelas leis do copyright e não poderá ser reproduzido, distribuído, divulgado e nem armazenado sem a autorização prévia e por escrito da WTA – Watanabe Equipamentos Médicos LTDA..

Para obter autorização, informações adicionais e esclarecer dúvidas, entre em contato com o nosso departamento de assistência técnica por e-mail, carta ou telefone.

Atendimento de segunda à sexta-feira das 8:00 às 17:00h

Telefone (16) 3951-7259 / WhatsApp: (16) 98141-2854

e-mail: [contato@wtamed.com.br](mailto:contato@wtamed.com.br)

©WTA – Watanabe Equipamentos Médicos LTDA - Todos os direitos reservados.

## Observações

As informações, ilustrações e especificações incluídas neste manual levam em consideração as características mais recentes do produto disponível no mercado.

Em função do uso de novas tecnologias e matérias-primas, a WTA se reserva o direito de alterar o projeto e as especificações técnicas do produto sempre que for necessário e sem aviso prévio, não incorrendo assim, em obrigações de qualquer espécie.

Este manual é parte integrante do produto. Portanto, o consumidor deve guardá-lo para eventuais consultas.

## Índice

ADVERTÊNCIA.....	2
Copyright .....	2
APRESENTAÇÃO.....	4
DESCRIÇÃO GERAL.....	4
ACESSÓRIOS.....	5
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS. ....	5
PRECAUÇÕES IMPORTANTES. ....	6
Reparos.....	6
Cuidados e Transporte .....	6
Limpeza.....	6
Queda de Objetos Dentro do Equipamento .....	6
Cabo de Força .....	6
Chuvas e Trovoadas. ....	6
ENTRADAS E BOTÃO LIGA/DESLIGA. ....	7
FONTE DE ALIMENTAÇÃO .....	7
MONTAGEM DO SISTEMA DE PRÉ-AQUECIMENTO DA MISTURA GASOSA. ....	8
CONECTANDO O CHICOTE PNEUMÁTICO DA MISTURA GASOSA. ....	8
LIGANDO A INCUBADORA. ....	9
CONFIGURANDO O EQUIPAMENTO.....	10
Regulagem de Entrada do Gás. ....	10
Ajuste de Temperatura. ....	11
Ajuste de Pressão Extra. ....	11
Ajuste de Data e Hora. ....	11
ACONDICIONAMENTO DOS CULTIVOS CELULARES.....	12
SUBSTITUIÇÃO AUTOMÁTICA DA ATMOSFERA NO INTERIOR DA CÂMARA.....	13
MANUSEIO DURANTE O CULTIVO.....	13
LIMPEZA DA CÂMARA DE CULTIVO .....	14
ALARMES .....	14
Wi-Fi.....	14
ACESSO REMOTO via WEBSITE WTA.....	15
Notificações.....	20
GARANTIA.....	20
SOLUÇÃO DE PROBLEMAS. ....	23
ASSISTÊNCIA TÉCNICA / ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR. ....	24

## APRESENTAÇÃO

Parabéns pela escolha. Você acaba de adquirir um produto WTA, marca que agrega qualidade e tecnologia no que fabrica.

A WTA é uma empresa brasileira especializada em soluções tecnológicas voltadas para reprodução humana e nossos produtos são reconhecidos por diversos especialistas do mundo.

Sua estrutura em alumínio anodizado oferece, além de um design elegante, condições que facilitam sua limpeza interna e externa.

Para obter o melhor desempenho do produto aconselhamos a leitura deste manual.

## DESCRIÇÃO GERAL

Fundamentais para a cultura de células, as incubadoras procuram reproduzir as condições fisiológicas ideais para o crescimento celular.

A incubadora de bancada "EVE" WTA possui um sofisticado sistema eletrônico de controle que mantém com extrema precisão grandezas como temperatura e pressão gasosa. Suas câmaras de cultivo em tamanho reduzido, aliado a um eficiente sistema de vedação, proporcionam rápida recuperação e manutenção da atmosfera gasosa após a abertura e fechamento de suas tampas. Estas características permitem realizar com segurança a maturação de oócitos, fertilização *in vitro*, cultivo de embriões e células de modo geral.

Sua estrutura em alumínio anodizado e aço inoxidável oferecem, além de um design elegante, condições que facilitam sua limpeza propiciando maior higiene interna e externa.

Este equipamento possui microprocessadores e tela de cristal líquido colorida de 4.3 polegadas com 480 x 272 pixels (TFT-LCD “Thin film transistor liquid crystal display”) que permitem a interatividade entre a programação e o usuário através de simples toques.

Possui a função USB “bootloader” que torna possível atualizar sua programação com maior facilidade (funcionalidade de uso restrito a WTA).

**Obs:** Disponível nos modelos com 3 câmaras de cultivo ou apenas uma (modular).

**Nota:** A critério do usuário a incubadora pode ser concebida com “tampa alta” em 1, 2 ou nas 3 câmaras de cultivo. A tampa alta proporciona aumento de 60% do volume interno e permite acomodar microtubos de cultivo WTA verticalmente.

## ACESSÓRIOS

Ao adquirir o seu equipamento, verifique se os seus acessórios estejam intactos e incluídos na embalagem:

- 1 Cabo de alimentação.
- 1 Chicote pneumático com conectores valvulado de engate rápido.
- 1 Fonte de alimentação elétrica.
- 3 Pares (extras) de mangueiras do sistema de pré-aquecimento \*.
- 3 Pares (extras) de “anéis” de vedação para rolhas \*.
- 8 Racks de alumínio para microtubos de cultivo.
- 3 Sistemas de pré-aquecimento de gás \*.

\* Modelo modular: somente um par extra e um sistema de pré-aquecimento.

**Nota:** Caso algum acessório esteja faltando ou se encontre avariado, entre em contato com o departamento de atendimento ao consumidor da WTA, no prazo de 3 (três) dias, contados a partir da data de entrega do produto.

## CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

- Dimensões (CxLxA): 565x400x180mm. Modular: 210x400x180mm.
- Peso bruto: 22 kg. Modular: 8 kg
- Potência máxima: 200W. Modular: 90 W.
- Alimentação DC: 12 V – 16,66A. Modular: 12Vdc – 7,5A.
- Fonte de alimentação AC: 100-240Vac, 3~1A, 50/60hz.
- Temperatura de trabalho: 34 - 45° C.
- Intervalo extra de pressão: 1 - 50 mmHg.
- Alarmes visuais exibidos no “display”.
- Variação de temperatura:  $\pm 0,5^{\circ}\text{C}$ .
- Pressão de entrada do gás: de 9 a 11 Psi (0,6kgf/cm<sup>2</sup> a 0,8 kgf/cm<sup>2</sup>).

## PRECAUÇÕES IMPORTANTES



### Reparos:

Não abra o equipamento. Todos os reparos e manutenções devem ser executados por profissionais autorizados ou pelo serviço de assistência técnica WTA.



### Cuidados e Transporte:

Evite trepidações durante o transporte, tal procedimento poderá danificá-lo. Certifique-se que o equipamento esteja bem acomodado e protegido contra eventuais acidentes.



### Limpeza:

Limpe o equipamento com um pano macio e levemente umedecido em água. Não use álcool, thinner ou outros solventes, pois eles causarão danos ao acabamento do equipamento.



### Queda de Objetos Dentro do Equipamento:

Não coloque vasos ou copos contendo líquido nem moedas, cliques ou outros objetos metálicos sobre o módulo de controle. Caso ocorra a queda de líquido ou de quaisquer objetos no interior do equipamento, desligue-o imediatamente e entre em contato com a assistência técnica.



### Cabo de Força:

Não pise no cabo de força ou coloque qualquer tipo de peso (móveis, embalagens, etc.) sobre ele.



### Chuvas e Trovoadas:

Na ocorrência de temporais com descargas elétricas, desligue o equipamento da tomada.

## ENTRADAS E BOTÃO LIGA/DESLIGA

Na seção traseira (Figura 1) estão localizados os botões liga/desliga (1), as entradas USB (2), a entrada da alimentação elétrica (3), as entradas da mistura gasosa (4) e as saídas de gás das câmaras de cultivo (5).

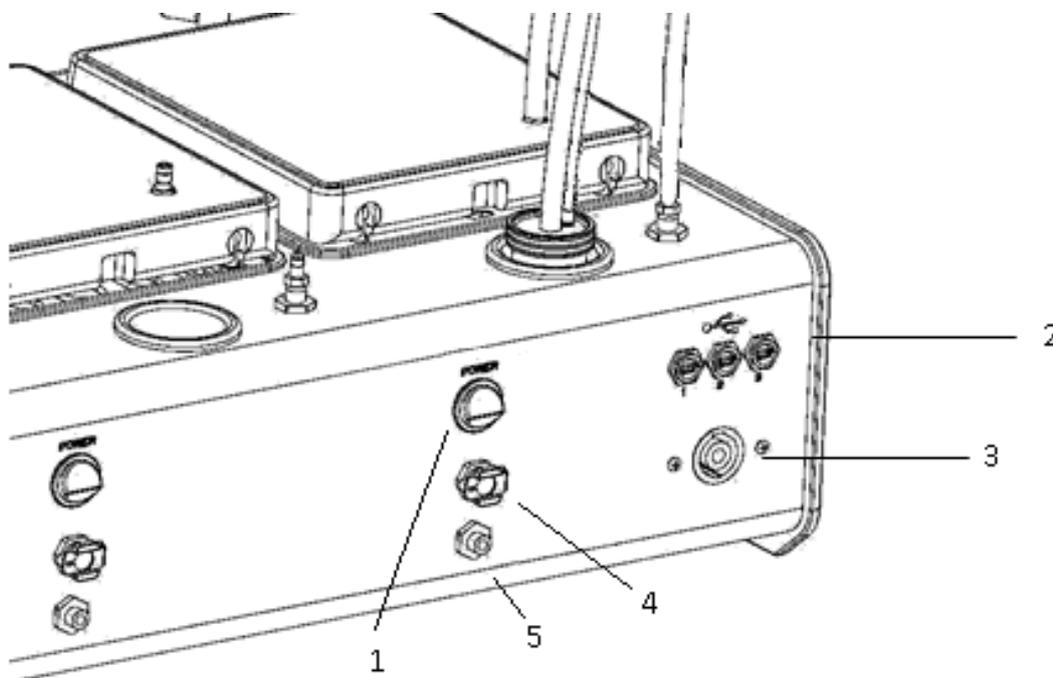


Fig. 1 – Detalhes da seção traseira.

**Observação.** Os botões "ON/OFF" (1) localizados na seção traseira são utilizados para interromper completamente o funcionamento de cada câmara. Deverão ser mantidos na posição desligado quando o equipamento não estiver sendo utilizado.

## FONTE DE ALIMENTAÇÃO



Esta fonte alimenta eletricamente as três câmaras da incubadora e as protege contra variações e picos que eventualmente ocorram na rede elétrica.

## MONTAGEM DO SISTEMA DE PRÉ-AQUECIMENTO DA MISTURA GASOSA

Conecte a extremidade da mangueira de menor diâmetro que possui o filtro (Fig. 2 - 1), na rolha de alumínio cujo conector está acoplado a uma cânula. Em seguida conecte a outra extremidade no conector localizado na base da Incubadora. Conecte uma das extremidades da mangueira de maior diâmetro (Fig. 2 - 2) no outro conector da rolha e a outra extremidade no conector localizado na tampa da Incubadora. Adicione 20 mL de água filtrada no tubo plástico, feche com a rolha de alumínio e insira o conjunto no receptáculo. Quando necessário limpar o interior do tubo com uma solução de água e detergente neutro.

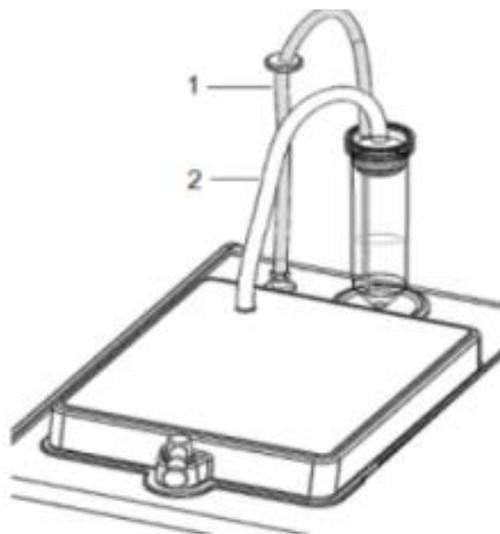


Fig. 2 – Conexões do sistema de pré-aquecimento da mistura gasosa.

**Nota:** Verifique regularmente a quantidade de água existente no interior do tubo e troque-a a cada semana.

## CONECTANDO O CHICOTE PNEUMÁTICO DA MISTURA GASOSA

Os conectores da mangueira pneumática devem ser acoplados nas entradas da mistura gasosa das câmaras (Fig. 1 - 4) e a outra extremidade no regulador de saída de pressão (item **não** fornecido). A WTA recomenda usar o regulador de pressão (manômetro) com as seguintes características: Pressão máxima de entrada 220kgf/cm<sup>2</sup>; Pressão máxima de saída = 3kgf/cm<sup>2</sup> e Vazão máxima = 30m<sup>3</sup>/h).

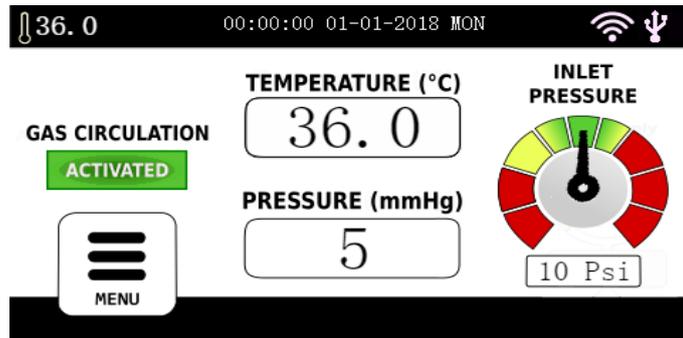


O regulador deverá ser acoplado no cilindro (ou na tubulação de gás) que contém a mistura gasosa. Mantenha o regulador de pressão FECHADO pois o ajuste de pressão de entrada deve ser feito com a incubadora ligada.

Os conectores podem ser desconectados sem que haja vazamento ou comprometimento das outras câmaras uma vez que possuem sistema de bloqueio de gás.

## LIGANDO A INCUBADORA

Após instaladas as mangueiras, conecte o cabo de alimentação da fonte ao conector traseiro (Fig. 1 - 3) da incubadora. Pressione o botão liga/desliga (Fig.1 -1) na posição ON. O "LED" vermelho no interior do botão acenderá e o visor de cada câmara exibirá a tela inicial "Home", a qual ficará operacional.

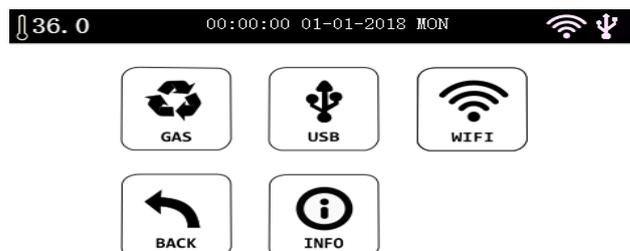


**MENU:** Acessa as seguintes opções.

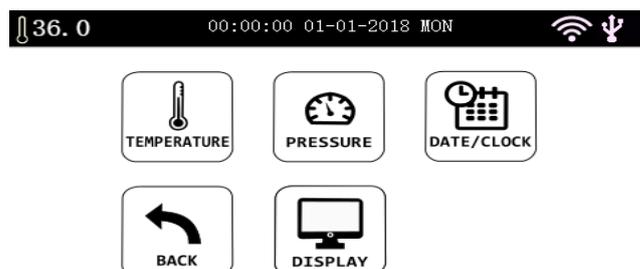


**Home:** Retorna para a tela inicial.

**Operation:** Acessa as operações referentes ao: Gás; Wi-Fi; Info e entrada USB.



**Config:** Acessa a tela de configuração dos parâmetros de cultivo.



**Service:** de uso restrito pela WTA.



Os ajustes (**Config**) de data, hora, temperatura e pressão extra devem ser implementados antes de usar o equipamento.

## CONFIGURANDO O EQUIPAMENTO

### Regulagem de Entrada do Gás

Após ligar a Incubadora, mantenha o visor na tela inicial "**home**". Abra a válvula do regulador de pressão de saída do cilindro até o manômetro indicar 0,70 kgf/cm<sup>2</sup>. Observe "Inlet Pressure" localizado no canto direito do visor da incubadora e faça pequenos ajustes (girando o regulador) até obter nível de pressão de entrada igual a 10 Psi.



Pressão de saída superior a 0,9 kgf/cm<sup>2</sup> pode danificar os componentes do equipamento os quais não estarão cobertos pela garantia.

Caso o conector da mangueira pneumática não esteja conectado à incubadora, a tela inicial mostrará a imagem a seguir que ficará intermitente.

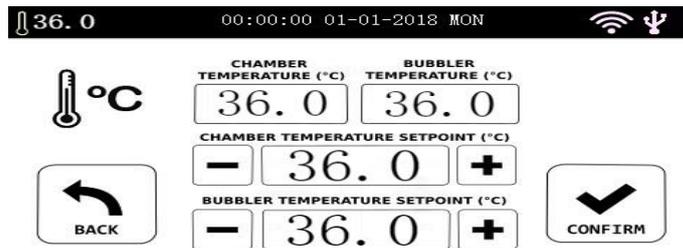


Na tela de configuração ("**Config**") são feitos os ajustes de:

- data e hora,
- pressão extra (1 a 50 mmHg),
- temperatura da câmara de incubação (34 a 45<sup>o</sup>C),
- temperatura no receptáculo do sistema de pré-aquecimento da mistura gasosa ("Bubbler").

## Ajuste de Temperatura

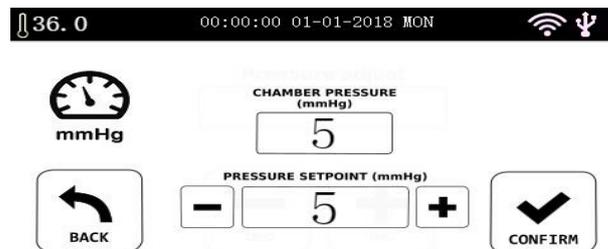
Executar a sequência "Menu" => "Config" => "Temperature".



Use "+" ou "-" para ajustar os valores, depois => "Confirm".

## Ajuste de Pressão Extra

Executar a sequência "Menu" => "Config" => "Pressure".



Use "+" ou "-" para ajustar os valores, depois => "Confirm".

**NOTA:** O valor mínimo de pressão extra deverá ser 1 mmHg.

## Ajuste de Data e Hora

Executar a sequência "Menu" => "Config" => "Date/Clock"



Toque dentro da janela e digite os valores: Ano/Mês/Dia:Hora/Minutos/Segundos =>"Ok". "Esc" desabilita a função de inserir Data e Hora.

Uma vez ajustados os valores da temperatura, pressão, data e hora o equipamento iniciará o condicionamento térmico da câmara de incubação.

**Observação:** Aguarde alguns instantes para que a temperatura no interior das câmaras se estabilizem antes de iniciar os trabalhos.

**Display:** Ajusta a intensidade luminosa (“brightness level”) do visor.



Pressione a intensidade desejada durante 2s. Depois pressione “back”.

## ACONDICIONAMENTO DOS CULTIVOS CELULARES

Após configurar o equipamento as placas de cultivo celular podem ser introduzidas na câmara de incubação. Na base interna da câmara de cultivo (Fig. 3) existem demarcações para auxiliar no arranjo das placas. A placa umidificadora (1) deverá conter água filtrada durante os cultivos e ser apoiada sobre o pino central de exaustão de gás. Mantenha o volume sempre no nível máximo.



Evite o transbordamento a fim de impedir a entrada de água nos orifícios de exaustão de gás. Sua ocorrência poderá danificar as válvulas de controle da câmara.



Ao fechar a tampa da câmara de cultivo, a atmosfera gasosa é fechada. Este procedimento ocorrerá todas as vezes que a tampa for aberta e fechada novamente.



A qualquer momento se houver vazamento de gás em grande volume o processo de troca de gás será interrompido e o alarme visual será exibido na tela.

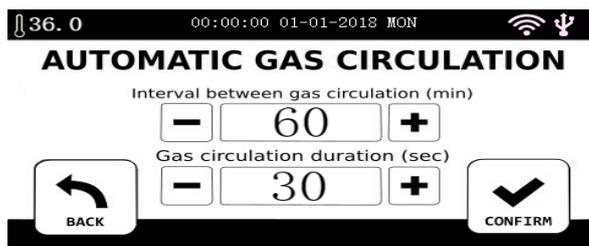
## SUBSTITUIÇÃO AUTOMÁTICA DA ATMOSFERA NO INTERIOR DA CÂMARA

Os intervalos de trocas (minutos) da atmosfera gasosa e o tempo de circulação do gás (segundos) no interior das câmaras de cultivo podem ser programados.

Executar a sequência: "Menu" =>"Operation" =>"Gas".



Selecione "Yes" e em seguida use "+" ou "-" para ajustar os valores.



Ao final => "Confirm".

O equipamento substituirá a atmosfera oxidante e liberará, gradativamente, pequenos volumes da mistura gasosa até obter a pressão extra anteriormente ajustada.

Quando a troca automática de gás estiver habilitada a tela "home" exibirá a seguinte imagem: GAS CIRCULATION . Se a opção não estiver habilitada: GAS CIRCULATION .

ACTIVATED

DEACTIVATED

## MANUSEIO DURANTE O CULTIVO

O usuário poderá abrir a câmara de incubação para retirada ou inclusão de materiais a qualquer momento. Ao fechar a tampa, uma nova operação de troca de atmosfera gasosa ocorrerá para garantir as condições ideais de cultivo.

**Obs.** Sempre que ocorrer a abertura da câmara uma mensagem será exibida no visor.

## LIMPEZA DA CÂMARA DE CULTIVO

Use pano ou papel absorvente macio para a limpeza. Uma limpeza leve pode ser feita com o papel toalha levemente umedecido em álcool 70%.

Nos casos de derrame de meio de cultivo, use papel toalha levemente umedecido em uma solução de água e detergente. Remova o excesso da solução com outro papel toalha umedecido em água. Seque com outros papeis toalha.



Nunca utilize removedores ou produtos abrasivos pois eles podem danificar o metal.

Evite a entrada de líquidos (ou gotas) nos orifícios de exaustão de gás durante a limpeza.

## ALARMES

O equipamento exibirá alarmes visuais que indicam condições de erro como: Câmara aberta ("chamber open"); Sem pressão de entrada ("no input pressure"); Pressão de entrada fora dos limites ("input pressure out of range"); Possível vazamento ("possible leak"); Erro do sensor ("sensor error"); Temperatura fora dos limites ("temperature out of adjusted range"); Alta pressão na câmara ("high chamber pressure"). Na ocorrência de uma dessas situações o visor ficará vermelho e mostrará mensagem "ATTENTION", com o texto referente ao problema.

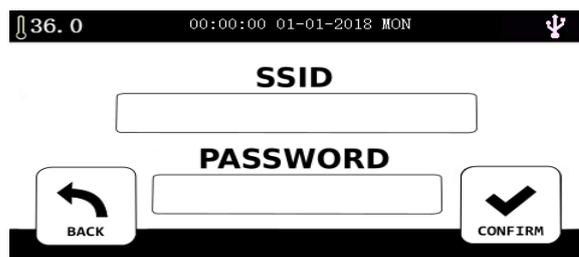


Para sair desta tela, tocar no "X"

**USB** Reservada para o aprimoramento do sistema. Recomenda-se deixá-la desabilitada.

**Wi-Fi** O módulo "Wi-Fi" possibilita a conexão da incubadora com o Website da WTA (<https://wtamed.web.app/br>) e assim monitorar seu desempenho e realizar ajustes de alguns parâmetros (Temperatura, Pressão, Datalog, etc).

Executar a sequência: "Menu" =>"Operation" =>"Wi-Fi".



Informe, na respectiva na janela, a rede sem fio **SSID** e senha. => "Confirm".

O ícone "Wi-Fi" aparecerá no canto superior a direita do visor. Se o dispositivo "Wi-Fi" ou Website não se conectarem em 1 minuto, o módulo será desativado.

Para desconectar o equipamento da rede "Wi-Fi":

Executar a sequência: "Menu" =>"Operation" =>"Wi-Fi" => "Disconnect".



## ACESSO REMOTO via WEBSITE WTA

Para acessar o Website da WTA (<https://wtamed.web.app/br>) o usuário deverá fazer seu registro e aceitar os Termos de Privacidade. (Fig. 4-A). Uma mensagem eletrônica de confirmação será enviada para o e-mail cadastro. Para conectar a incubadora ao website informar: "E-mail" e "Senha" (Fig 4-B).



Figura 4. Conexão (A) e Registro no Website (B).

Através da tela principal (Fig. 5) o usuário pode monitorar os parâmetros de cultivo das câmaras; acessar “CONFIGURAÇÕES” para fazer ajustes ou requerer as informações armazenadas no “DATALOG”.

**EVE18014** 

Propriedades	Câmara 1	Câmara 2	Câmara 3
 Estado	Online	Online	Offline
 Mesa (°C)	38.5	38.5	38
 Tampa (°C)	38.6	38.7	38.2
 Borbulhador (°C)	36	36	38
 Setpoint (°C)	38.5	38.5	38
 Entrada de Gás (Psi)	15	15	0
 Câmara (mmHg)	5	5	0
 Setpoint (mmHg)	5	5	5
 Última Atualização (HH:mm)	14:31	14:31	

 **CONFIGURAÇÕES**

 **DATALOG**

 **REMOVER**

“Online” = Câmara ligada e conectda a internet.

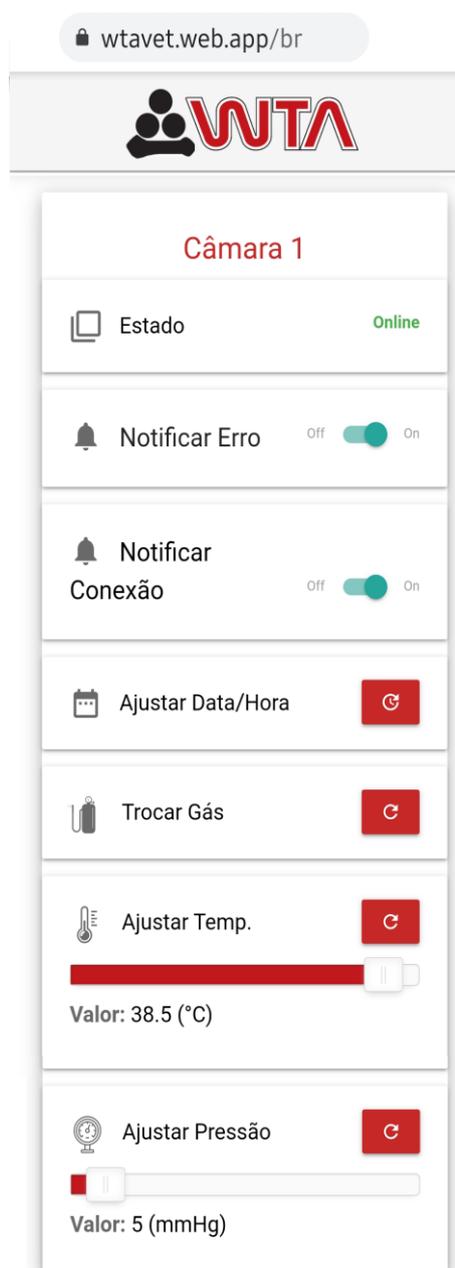
“Offline” = Câmara desligada ou não conectada a internet.

**Figura 5.** Tela Principal.

Para realizar ajustes pressionar “CONFIGURAÇÕES”. Cada câmara exibe seus valores individualizados (Fig. 6). Para alterar a Temperatura ou Pressão no interior da câmara, deslizar a respectiva barra digital até obter o valor desejado. Ao final pressionar o ícone “atualizar” 

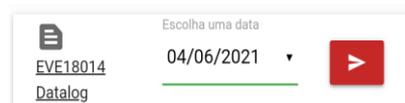
Para realizar uma troca de Gás pressionar o respectivo ícone “atualizar” 

Para atualizar Data e Hora pressionar o respectivo ícone “atualizar” 



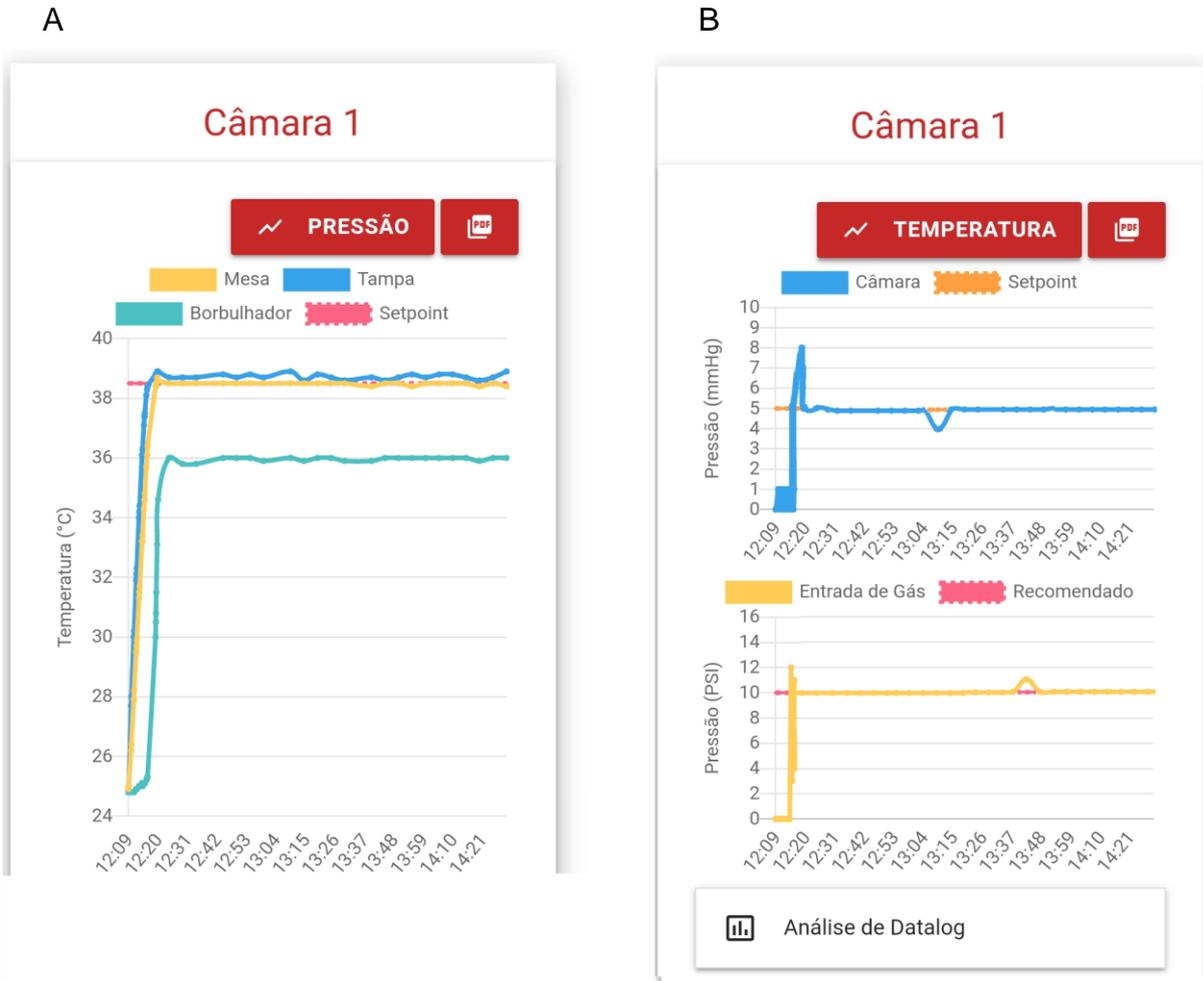
**Figura 6.** Tela de ajustes - Câmara 1.

Para acessar as informações armazenadas no banco de dados da incubadora pressionar “DATALOG”. Em seguida selecionar a data, pressionar enviar e aguardar.



Cada câmara exibirá um gráfico individual com os valores da Temperatura (Fig. 7-A) ou Pressão (Fig. 7-B) ao longo das últimas 24 horas de funcionamento. Para alternar entre os gráficos de <Temperatura> ou <Pressão> pressionar a respectiva opção.





**Figura 7.** Gráficos do Datalog - Câmara 1.  
Temperatura (A) e Pressão (B).

A função “Análise de Datalog” exibe as possíveis ocorrências de erro (e seu horário) durante seu funcionamento.

Análise de Datalog	
Horário	00:00:18
Evento	Sem pressão de entrada

As informações de Temperatura e Pressão coletadas a cada 5 minutos, podem ser obtidas em formato PDF (Fig.8) a partir da data selecionada pressionando o ícone “PDF” (Fig. 8 -  ). Esta opção também reporta a situação; ações realizadas e erros ocorridos durante o funcionamento mediante códigos numéricos exibidos na coluna “Estado” (Fig. 9).

EVE18014 - Câmara 1 - 01/06/21

Data	Hora	Mesa (°C)	Tampa (°C)	Borbulhador (°C)	Setpoint (°C)	Câmara (mmHg)	Setpoint (mmHg)	Entrada de Gas (Psi)	Estado
01/06/21	22:33:43	38.5	38.8	36	38.5	6	5	9	0
01/06/21	22:38:45	38.5	38.8	35.9	38.5	6	5	10	0
01/06/21	22:43:47	38.5	38.7	36	38.5	6	5	10	3
01/06/21	22:48:49	38.5	38.7	36	38.5	6	5	10	9
01/06/21	22:53:51	38.5	38.6	36	38.5	5	5	10	0
01/06/21	22:58:53	38.5	38.7	35.9	38.5	6	5	10	0
01/06/21	23:03:55	38.5	38.8	36	38.5	6	5	10	0
01/06/21	23:13:59	38.5	38.7	35.9	38.5	5	5	10	0
01/06/21	23:19:01	38.5	38.8	36	38.5	6	5	10	0
01/06/21	23:24:03	38.5	38.7	35.9	38.5	6	5	10	0
01/06/21	23:29:05	38.4	38.6	36	38.5	5	5	10	0
01/06/21	23:34:07	38.5	38.6	35.9	38.5	5	5	9	0
01/06/21	23:39:09	38.5	38.7	36	38.5	6	5	8	4
01/06/21	23:44:11	38.4	38.8	35.9	38.5	5	5	8	0
01/06/21	23:49:13	38.5	38.8	36	38.5	6	5	9	0
01/06/21	23:54:15	38.5	38.7	35.9	38.5	6	5	10	0
01/06/21	23:56:59	38.5	38.7	36	38.5	5	5	10	2
01/06/21	23:57:10	38.4	38.8	36	38.5	6	5	4	7
01/06/21	23:59:17	38.5	38.8	36	38.5	8	5	6	0

**Figura 8.** Tabela de informações (PDF) do Datalog - Câmara 1.

Estado	Descrição
0	Normal
1	Iniciando troca de gás manual
2	Iniciando troca de gás automática
3	Iniciando troca de gás ao fechar a câmara
4	Câmara aberta
5	Pressão de entrada insuficiente
6	Sem pressão de entrada
7	Pressão de entrada fora da faixa
8	Possível vazamento
9	Troca de gás finalizada com sucesso
10	Ajustando pressão
11	Erro no sensor de temperatura
12	Temperatura da câmara fora do setpoint
13	Pressão alta na câmara
14	Temperatura da mesa fora do setpoint
15	Temperatura da tampa fora do setpoint
55	Câmara inicializada

**Figura 9.** Tabela de Códigos.

**Notificações (“Push Notifications”).** O usuário após fazer o “login” no Website WTA poderá receber notificações de “erros” durante o cultivo como: **i)** Perda/ Reestabelecimento de conexão com a internet (indicativo de: ou queda de energia no laboratório ou oscilação da internet); **ii)** Câmara aberta; **iii)** Vazamento; **iv)** Sem pressão de entrada (indicativo de: ou final de mistura gasosa ou manômetro mal ajustado); **v)** Pressão fora do “setpoint”; **vi)** Temperatura fora do “setpoint”.

**Obs:** Para esta funcionalidade atuar é necessário logar ao menos uma vez no Website e habilitar seu navegador para receber as notificações.

## **GARANTIA**

A WTA - Watanabe Equipamentos Médicos LTDA segue rigorosas normas internas de controle da qualidade na fabricação de seus produtos. Além da garantia legal de 90

(noventa) dias, prevista no Código de Defesa do Consumidor, assegura aos seus clientes Garantia Adicional de 9 meses, contados a partir da data da emissão da nota fiscal de compra, desde que o equipamento tenha sido instalado e utilizado conforme as orientações contidas no Manual do Usuário.

Mesmo se houver transferência da propriedade do equipamento, a garantia continuará tendo validade de acordo com o prazo e as condições acima especificadas.

Este produto foi cuidadosamente avaliado em todas as etapas do processo de fabricação. A presente garantia sempre o acompanhará, valendo somente no país em que o produto foi adquirido.

Fica entendido por Garantia Adicional, o reparo gratuito do produto e/ou a reposição de peças que, de acordo com parecer técnico da WTA, apresentem defeito de fabricação.

Somente profissionais de Assistência Técnica WTA estão habilitados para reparação de defeitos pela garantia, mediante apresentação da nota fiscal de venda (original) ao primeiro comprador / consumidor.

### **O Serviço de Garantia Compreende**

- Atendimento na assistência técnica da WTA.
- Peças utilizadas na manutenção, observadas as exceções previstas no item “Exclusão da Garantia”.

O produto deverá ser enviado diretamente à WTA observando-se que:

- O produto deverá ser devidamente embalado, se possível em sua embalagem original, juntamente com o manual, cabos e demais acessórios que tiverem sido entregues no momento de sua aquisição.
- O produto será previamente avaliado pelos técnicos da WTA antes do reparo.
- As despesas de transporte, frete e embalagem ficará a cargo da WTA apenas durante o prazo da garantia legal (90 dias). Após este período tais custos serão de responsabilidade do cliente.

### **Perda da Garantia**

Esta garantia não cobre defeitos ou vícios decorrentes das seguintes situações:

- Instalação e uso do produto de forma inadequada ou em desacordo com as respectivas orientações e informações descritas neste Manual, inclusive serviços de instalação,

regulagem externa, limpeza e uso de acessórios em desacordo com as especificações técnicas.

- Defeitos causados por acidentes, quedas, fenômenos atmosféricos (chuvas, inundação, descargas elétricas), umidade excessiva (água, líquidos em geral), salinidade, sinistro (roubo ou furto), perda ou transporte inadequado do produto.
- Instalação, ajuste, conserto ou assistência técnica feitas por pessoas fora da assistência técnica da WTA.
- Nota fiscal e/ou número de série adulterados ou retirados.
- Modificações, alterações ou violação do produto original.
- Produto ligado à rede elétrica imprópria ou sujeita à flutuações excessivas.
- O produto for adquirido em saldo, mostruário ou demonstração, sendo esta situação caracterizada por meio de identificação na nota fiscal de compra e/ou preço inferior ao praticado no mercado.

**Importante:** A WTA não se responsabiliza por danos causados aos equipamentos durante o transporte. Ao adquirir seu produto certifique-se no ato de entrega de que não esteja avariado ou com defeitos aparentes. Caso note alguma irregularidade, devolva o produto imediatamente.

#### **Este Termo de Garantia Não Inclui**

- Revisões periódicas.
- Deslocamento e despesa de técnico por parte da assistência técnica autorizada WTA.

#### **Responsabilidade**

A WTA não tem controle ou influência sobre as condições em que o equipamento é utilizado, bem como as metodologias empregadas. Assim, a WTA não assume qualquer responsabilidade pelos resultados, utilização e/ou desempenho do equipamento (incluindo: danos por perdas de lucros, interrupção de atividade comercial, perda de informações comerciais ou outras perdas pecuniárias). A WTA espera que a utilização do equipamento seja feita por pessoal capacitado. O comprador reconhece que o equipamento está sujeito a todos os termos e condições descritas neste manual.

## **SOLUÇÃO DE PROBLEMAS**

Muitas vezes aquilo que a primeira vista parece ser um defeito pode ser algo simples de solucionar. Caso você observe algum problema com o equipamento verifique os procedimentos a seguir.

### **“Display” Está Com a Tela Negra, Equipamento Não Liga**

- Verifique se o equipamento está ligado. O botão “ON/OFF” deve estar com o “LED” aceso.
- Desligue o equipamento, aguarde 5 segundos e ligue novamente.

### **Aquecimento do Equipamento**

- Verifique se a temperatura está ajustada corretamente.
- Verifique se os cabos estão devidamente conectados.
- Desligue a fonte/estabilizador do equipamento, aguarde 5 segundos e ligue novamente.

### **Troca de Gás nas Câmaras**

- Verifique se a pressão de entrada do equipamento está em 10 Psi.
- Verifique se a quantidade de água no borbulhador está igual a recomendada.

### **Sem Conexão Com o Celular**

- Verificar se o equipamento está conectado ao “Wi-Fi”, símbolo deverá estar visível no visor.
- Desconecte o equipamento da rede “Wi-Fi” atual e reconecte-o.

### **“Chamber Open” (Câmara aberta).**

- Verifique se a tampa está completamente fechada.
- Verifique o estado do anel de silicone na tampa.
- Realize uma troca de gás para verificar se a falha continua.

### **“No Input Pressure” (Gás não conectado).**

- Verifique se a mangueira está devidamente conectada no equipamento.

### **“ Input Pressure Out of Range” (Pressão de entrada do gás fora da especificada).**

- Ajuste o regulador de entrada de gás até mostrador do visor apontar 10 Psi.

**“Possible Leak”** (Possível vazamento).

- Verifique a conexão de todas as mangueiras.
- Verifique se há resíduos no anel de vedação das tampas.

Se o problema persistir entre em contato com a assistência técnica.

**Nota:** não é possível conectar o equipamento à redes que possuem proxy.

## **ASSISTÊNCIA TÉCNICA/ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR**

Se houver qualquer dúvida ou necessidade de informações adicionais sobre a garantia, montagem, instalação, ajuste e uso do produto, favor entrar em contato com nosso departamento de atendimento ao consumidor:

Atendimento de segunda à sexta-feira das 7:30 às 17:00h

Telefone (16) 3951-7259

e-mail: [contato@wtamed.com.br](mailto:contato@wtamed.com.br)



+ 55 (34) 99293-0034

Manual do Usuário Incubadora de Bancada EVE - WTA.

Imagens contidas no Manual são meramente ilustrativas.

Todos os direitos reservados | All rights reserved

